

MEINUNGSVERSCHIEDENHEITEN IM ALLTAG DER KITA

- kommen vor und sind normal
- erfordern Sachlichkeit und Einfühlung
- müssen angesprochen werden, wo sie entstehen

Bitte, tragen Sie Ihren Teil dazu bei, dass sich alle miteinander verständigen können.

Die allgemeinen **Regeln bei Konflikten** gelten auch in der Kita:

- Wähle den richtigen Zeitpunkt, um einen Konflikt auszutragen!
 - Stelle eine Aktion/ eine Person niemals grundsätzlich in Frage!
 - Sprich für nur für dich selbst und nicht für andere!
-

Im **Konfliktfall** gibt es einen angemessenen „**Beschwerdeweg**“:

1. Problem zuerst dem/der Erzieher*in vortragen.
Dadurch können bereits sehr viele Angelegenheiten schnell geklärt werden.
2. Kitaleitung erst einbeziehen, wenn dies nicht zur Klärung führt.
3. Elternvertretung erst danach unterrichten und ein
4. gemeinsames Gespräch mit der Leitung führen.
5. Geschäftsführer erst nach diesem Schritt informieren,
um dann möglichst alle Beteiligten und
6. den Kirchenkreis als Träger einzubeziehen.